



.BuonoAmico - Programma erogazione buoni spesa

.Aprile 2020



# SIA – Chi siamo



Fondata nel 1977



Fatturato 2019:  
733,2 mln di €



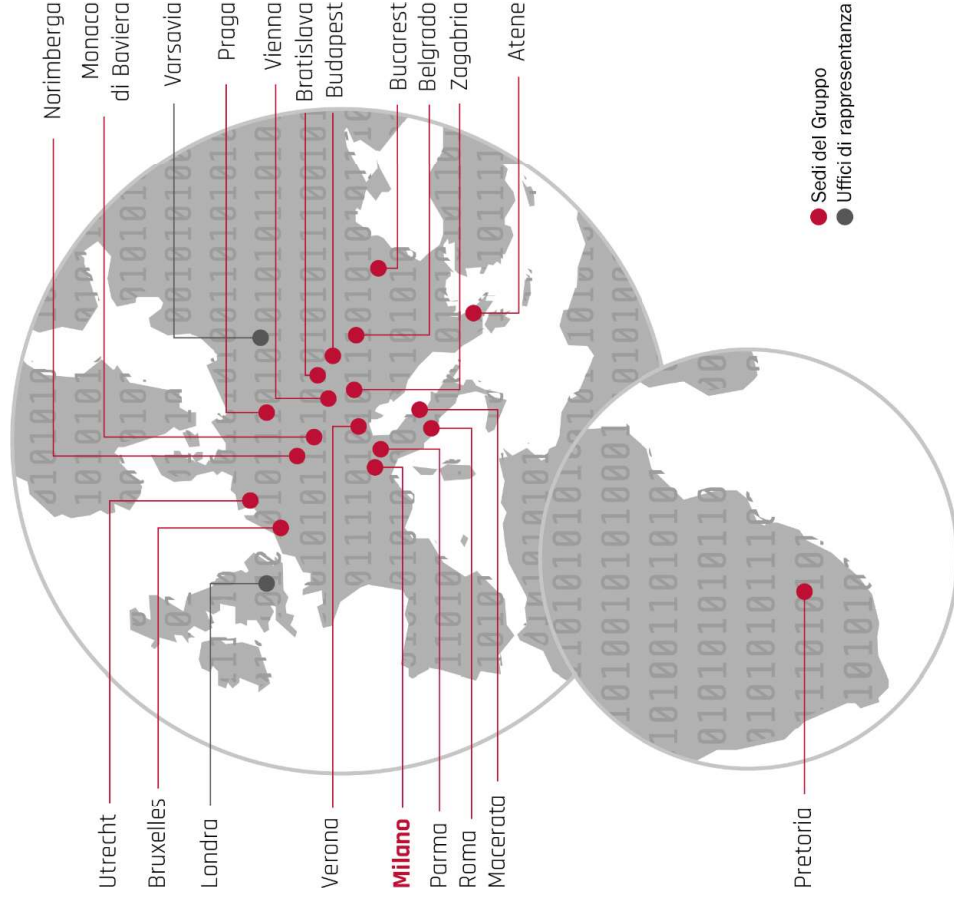
Serviamo clienti in 50  
paesi



Leader europeo nelle  
aree dei pagamenti,  
della monetica, dei  
servizi di rete e dei  
mercati dei capitali



3.551 dipendenti del  
Gruppo



# SIA – I numeri del 2019



## CARD & MERCHANT SOLUTIONS

16,1 miliardi di transazioni



## DIGITAL PAYMENT SOLUTIONS

16,3 miliardi di transazioni



638 clienti gestiti

Oltre **4.800** banche aderenti a **EBA STEP2**

## CAPITAL MARKET & NETWORK SOLUTIONS

4,5 terabyte di dati trasportati sulla rete



Piattaforma capace di gestire oltre **350 milioni** di proposte di negoziazione al giorno (50.000 al secondo)

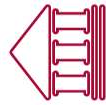
**208.000** km di rete **SIAnet**

Oltre **100** intermediari finanziari in **18** Paesi usano i sistemi di compliance e sorveglianza di SIA

**100%** di disponibilità del servizio

**38** trading venue e oltre **581** clienti collegati al Financial Ring

# SIA – Alcuni nostri clienti



## Central Institutions



## Capital Markets



## Financial Institutions



## Corporates



## Public Sector



# Programma Buono Spesa



## BuonoAmico

La soluzione SIA per supportare il Programma Buono Spesa per l'emergenza COVID-19

Accessibile a tutti, senza barriere digitali

**Sicura**, perché non duplicabile



**CARTA DI PAGAMENTO**

**Certa**, perché il rendiconto è automatizzato



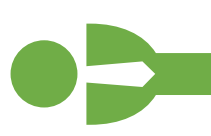
**APP ANDROID**

**Semplice**, perché il Beneficiario non debba usare uno smartphone o un PC



**Immediata**, perché l'Esercente è subito pronto ad accettare il pagamento, inquadrando un **QR Code**

# I vantaggi della soluzione BuonoAmico di SIA<sup>SMEL</sup>



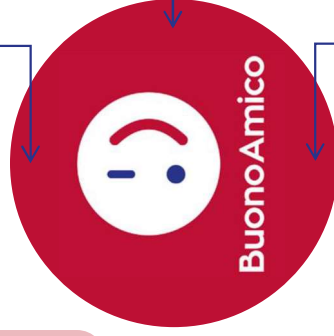
CITTADINO



ESERCENTE



COMUNE



**Sicurezza** data dalla carta dedicata a questo servizio

Carta ricaricabile per successive erogazioni

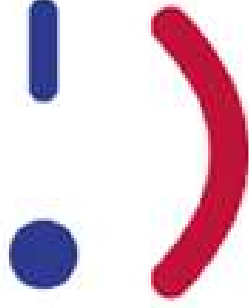
Possibilità di **blocco della carta** se smarrita

Possibilità di spesa parziale del valore del buono

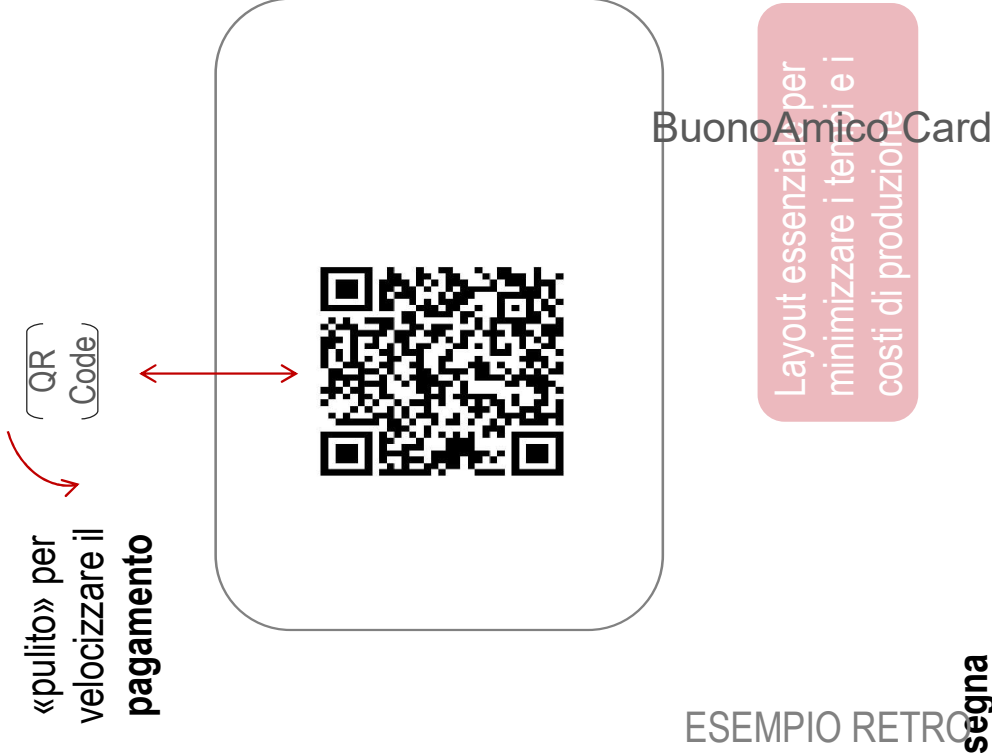
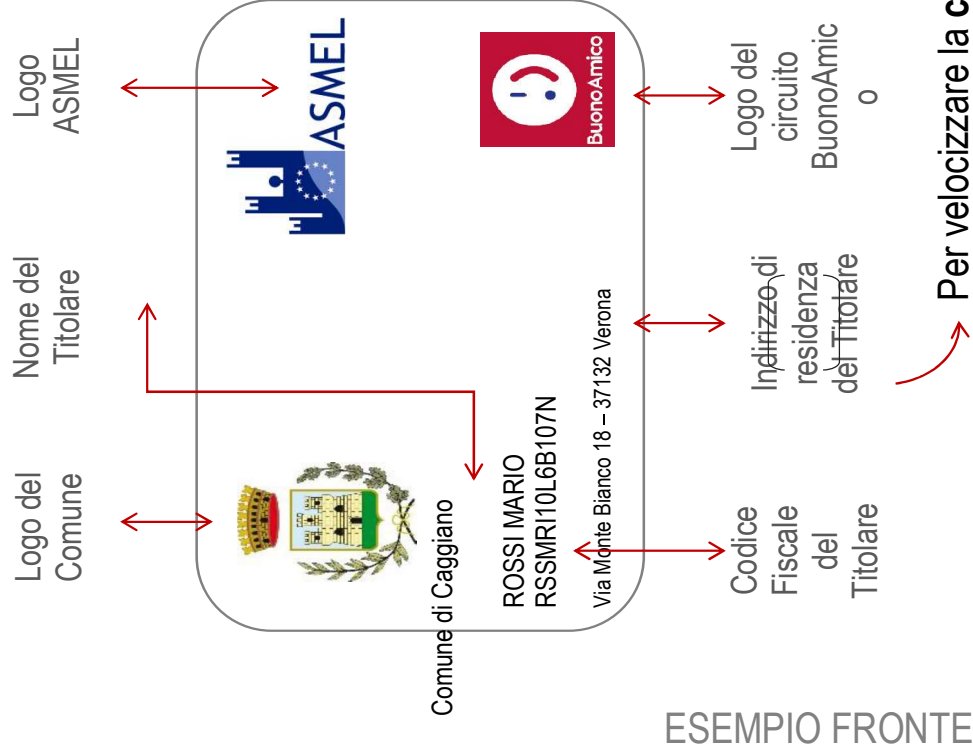
**Rendicontazione** agevole

Carta “**no issuing brand**” che riporta solo il logo dell’Amministrazione

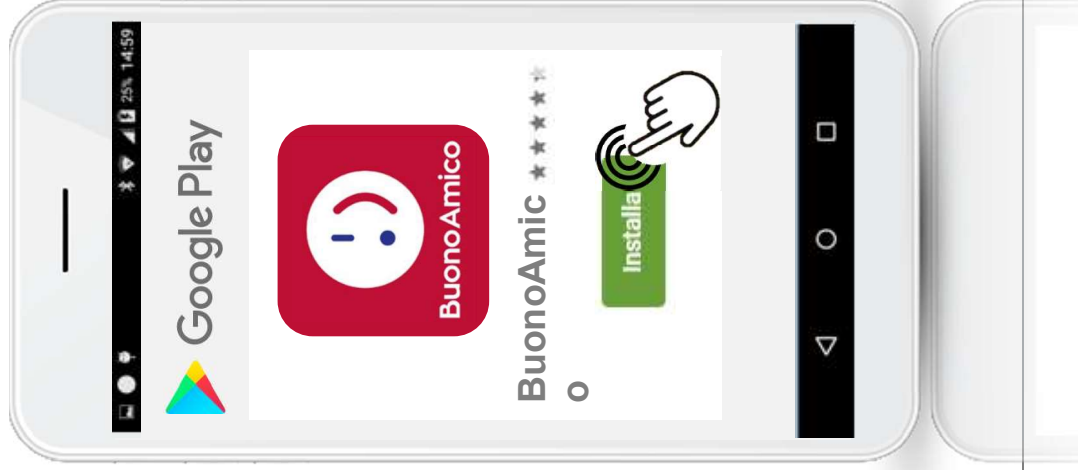
Modello di servizio utilizzabile anche **oltre l’emergenza** in atto ed estendibile ad altri programmi di assistenza/agevolazione



# La carta BuonoAmico



# User experience – Prima attivazione del servizio SIA



1

L'Esercente cerca su Google Play la App BuonoAmico e la installa sul proprio smartphone



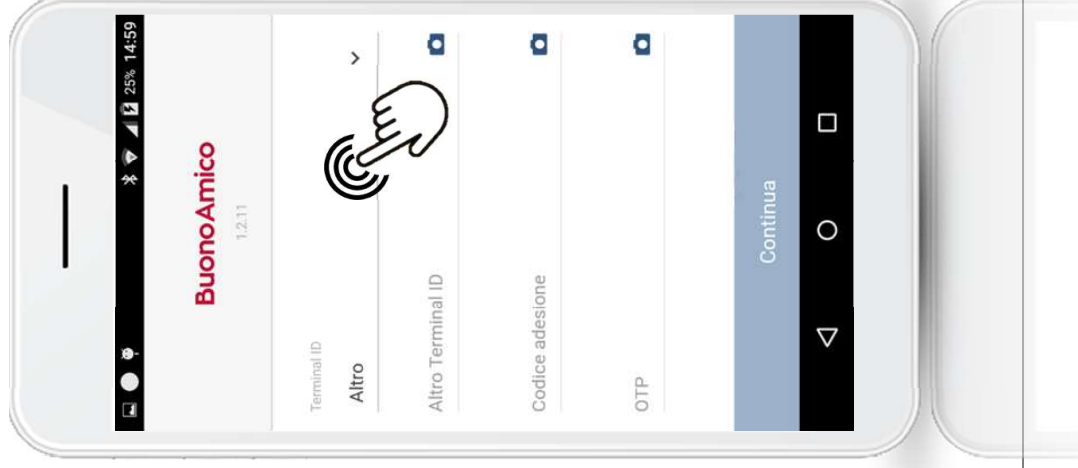
# User experience – Prima attivazione del servizio



- 1 L'Esercente cerca su Google Play la App BuonoAmico e la installa sul proprio smartphone
- 2 L'Esercente chiama l'Help Desk per l'attivazione dell'App. L'Help Desk comunica il Terminal ID e invia tramite SMS sullo stesso telefono la password OTP



# User experience – Prima attivazione del servizio



- 1 L'Esercente cerca su Google Play la App BuonoAmico e la installa sul proprio smartphone
- 2 L'Esercente chiama l'Help Desk per l'attivazione dell'App. L'Help Desk comunica il Terminal ID e invia tramite SMS sullo stesso telefono la password OTP
- 3 L'Esercente avvia l'App BuonoAmico e la attiva inserendo il Terminal ID e la OTP appena ricevuti



# User experience – Pagamento

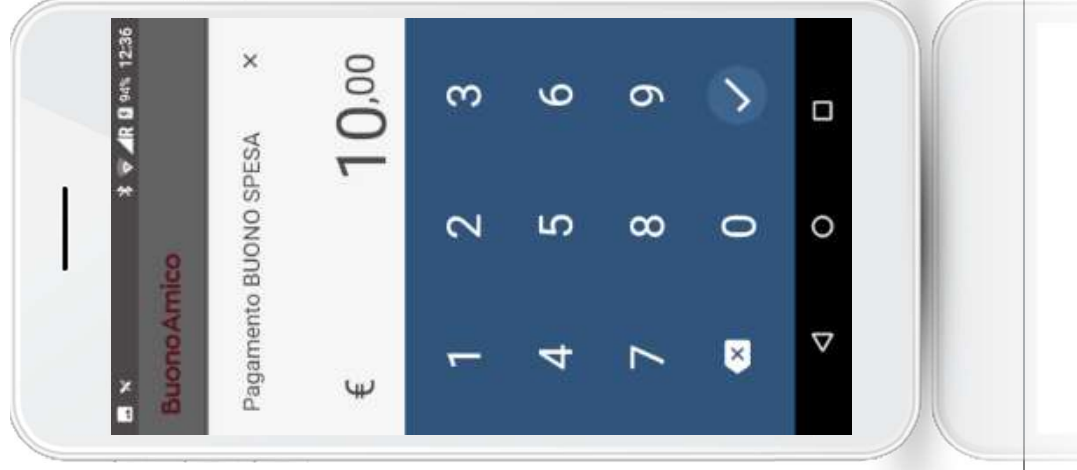


1

L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico



# User experience – Pagamento



1

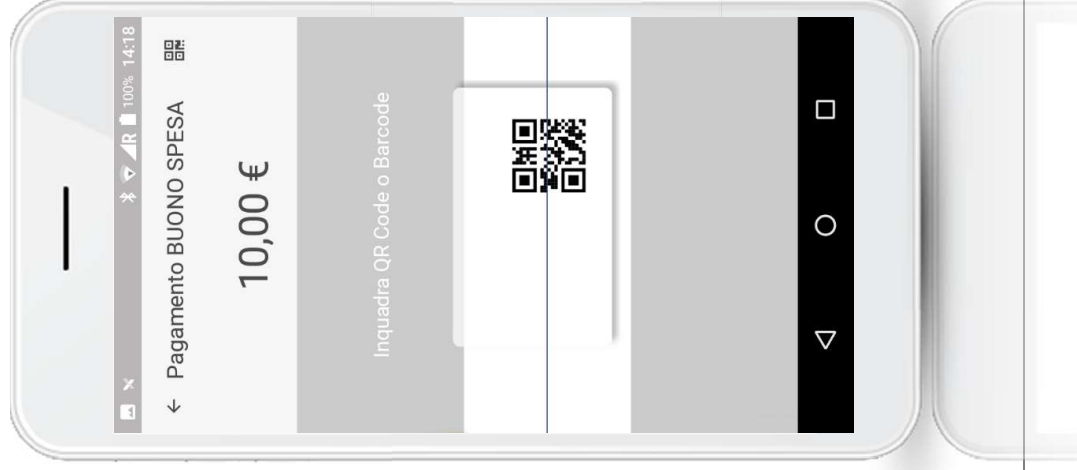
L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico

2

L'Esercente digita l'importo dovuto tramite il tastierino numerico presentato dalla App



# User experience – Pagamento

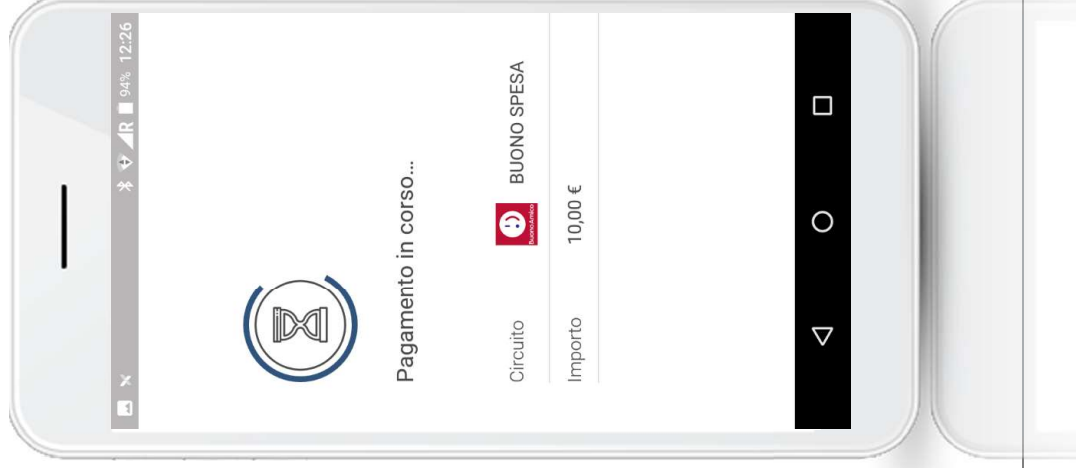


1 L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico

2 L'Esercente digita l'importo dovuto tramite il tastierino numerico presentato dalla App

3 L'Esercente, con la fotocamera dello Smartphone inquadra il QRCode della carta del Cliente

# User experience – Pagamento



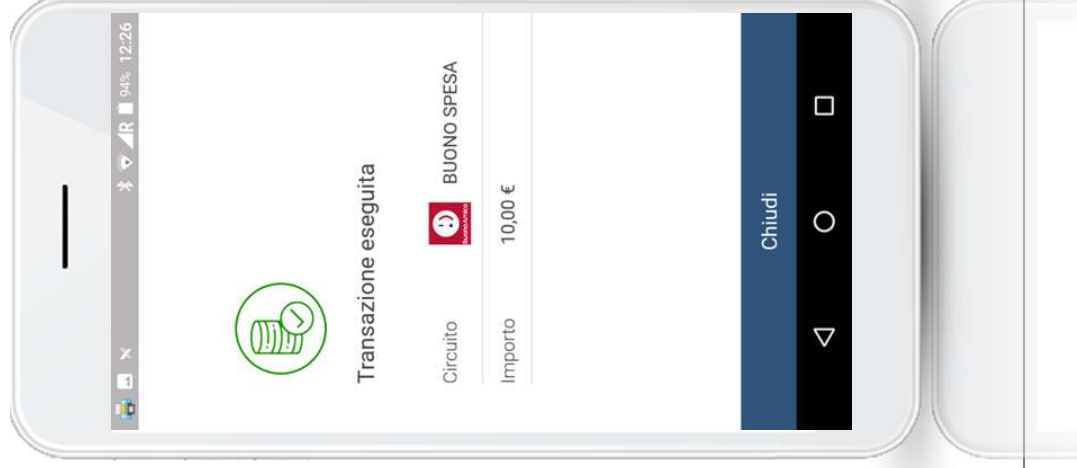
1 L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico

2 L'Esercente digita l'importo dovuto tramite il tastierino numerico presentato dalla App

3 L'Esercente, con la fotocamera dello Smartphone inquadra il QRCode della carta del Cliente

4 L'App BuonoAmico informa l'Esercente che il pagamento è in corso

# User experience – Pagamento



- 1 L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico
- 2 L'Esercente digita l'importo dovuto tramite il tastierino numerico presentato dalla App
- 3 L'Esercente, con la fotocamera dello Smartphone inquadra il QRCode della carta del Cliente
- 4 L'App BuonoAmico informa l'Esercente che il pagamento è in corso
- 5 L'App BuonoAmico comunica all'Esercente l'esito del pagamento